

## Algemene voorwaarden

### artikel 1. geldigheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en contracten tussen Arbodienst Eeuwen & Prosee b.v., gevestigd Sweelinckplein 4 te Heemstede ( 2102 ER ), inschrijving vanaf 29 oktober 2003 in handelsregister Kamer enerzijds en werkgever c.q. opdrachtgever anderzijds.
- Offertes verstrekt door E&P hebben een geldigheidsduur van 3 maanden, tenzij in de offerte anders is vermeld.

### artikel 2. wijzigingen

- Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden en overeenkomsten zullen slechts geldigheid hebben indien ze door E&P schriftelijk zijn bevestigd.
- Ingeval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- Wanneer door E&P gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van E&P op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien E&P één of meer aan haar toekomstige rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de werkgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

### artikel 3. duur en einde overeenkomst

- Tenzij de overeenkomst anders bepaalt, wordt een overeenkomst betreffende het leveren van arbodienstverlening, aangegaan voor de duur van één jaar, met ingaan van de in de overeenkomst vastgelegde datum, nadat de werkgever aan alle verzoeken tot informatieverstrekking betreffende het personeelsbestand heeft voldaan.
- Tenzij de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd of ontbonden, wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend voor de duur van één jaar verlengd.
- De beide partijen in de overeenkomst zijn gerechtigd zonder opgave van redenen de overeenkomst op te zeggen. Dit dient aangetekend te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden voor het einde van de afloop van de contractperiode.
- Tussentijdse ontbinding van de overeenkomst is niet mogelijk behoudens bij wanprestatie in juridische zin en/of faillissement van één der partijen.
- Een overgang van de onderneming of een fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

#### **artikel 4. inhoud**

- De omvang van de te verlenen diensten wordt bepaald door de inhoud van de overeenkomst.

#### **artikel 5. annulering**

- E&P heeft met de werkgever een overeenkomst afgesloten inhoudende dat er op van tevoren vaststaande uren diensten door de bedrijfsarts worden geleverd. De werkgever draagt zorg voor het in- en opvullen van de agenda van de bedrijfsarts en is derhalve zelf volledig verantwoordelijk voor de invulling van de tijd die vrij komt indien een afspraak geannuleerd wordt. E&P houdt zich behoudens in die gevallen waarbij de annulering direct te wijten is aan het gedrag van E&P, het recht voor om de tevoren geplande uren volledig in rekening te brengen.

#### **artikel 6. informatieverlening en toegang**

- De opdrachtgever verstrekt E&P alle informatie welke nodig is voor het optimaal uitvoeren van diensten. De opdrachtgever draagt zorg en is aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van alle informatie ten aanzien van alle personeelsgegevens.
- De opdrachtgever verleent de deskundige medewerkers van E&P toegang tot het bedrijf voor het vervullen van de overeengekomen taken.

#### **artikel 7. informatieverstrekking aan werknemers**

- De werkgever is verplicht zijn werknemers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbowet en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.  
E&P kan hierbij indien gewenst voor ondersteuning zorgdragen.

#### **artikel 8. geheimhouding**

- Partijen komen overeen tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen en verstrekte informatie waarvan vermoed kan worden dat zij vertrouwelijk is. Deze geheimhoudingsverplichting geldt voor alle medewerkers van E&P. Het privacy-reglement van E&P is aangemeld en opgenomen onder meldingsnummer m1234477 bij het College Bescherming Persoonsgegevens te 's-Gravenhage. Het reglement is op aanvraag verkrijgbaar en ligt ter inzage bij E&P.
- Het is E&P, ondanks de plicht tot geheimhouding, gegevens die voor de uitvoering van de wettelijke of contractuele taken noodzakelijk zijn, kenbaar te maken aan opdrachtgever, uitvoering werknemersverzekeringen ( UWV ) of, indien van toepassing, de verzekeringsmaatschappij.

#### **artikel 9. kosten / betaling**

- De werkzaamheden zullen worden verricht tegen de in de offerte of de overeenkomst genoemde tarieven. Behoudens bedrijfsgeneeskundige diensten zijn alle andere door E&P geleverde verrichtingen exclusief BTW ( 21% ) geoffreerd.
- De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.

- E&P behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen conform het door het CBS ( Centraal Bureau Statistiek ) gepubliceerde prijsindexcijfer. Deze verandering dient zorgvuldigheidshalve in een tijdig stadium ( = vóór de opzegtermijn van 3 maanden ) aan de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.
- Voor rekening van de opdrachtgever zijn alle kosten welke worden veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.
- Betaling dient te geschieden uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum. Bij het uitblijven van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever tevens de wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd.
- Indien de opdrachtgever de juistheid van de factuur betwist is de opdrachtgever niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voorzover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- Bij gebreke van tijdige betaling is E&P gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de overeengekomen dienstverlening op te schorten. De opdrachtgever is gehouden tot betaling van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voortvloeiend uit het incasseren van niet tijdige betalingen.
- Kosten die gemaakt worden doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet inbegrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van E&P, aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers bij de voormalige arbodienst, alsmede de kosten verbonden aan door E&P op grond van ( wettelijke ) reguleringen in te schakelen derden komen – ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden – in ieder geval voor rekening van de werkgever.

#### **artikel 10. niet toerekenbare tekortkomingen**

- Indien één van beide partijen tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, zal de andere partij haar schriftelijk op de hoogte stellen, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegeven om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.
- E&P is niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet tijdige nakoming van zijn verplichtingen ten gevolge van niet-toerekenbare tekortkomingen. Ingeval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering onmogelijk maakt, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding en/of de overeenkomst kan ontbinden. Bij overmacht langer dan twee maanden is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met E&P te ontbinden.
- E&P is niet aansprakelijk voorzover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een werknemer door E&P mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- De werkgever vrijwaart E&P voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van werkgever.

- Ingeval E&P lopende ziektegevallen overneemt van de voormalige arbodienst van de werkgever, is E&P niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.

#### **artikel 11. aansprakelijkheid**

- E&P is aansprakelijk voor een behoorlijke nakoming van de verplichting in de overeenstemming met de beroepseisen die de opdrachtgever redelijkerwijs van E&P mag verwachten. E&P zegt toe een zo groot mogelijke inspanning te leveren teneinde de gestelde doelen te bereiken. Indien er, ondanks die inspanningen, schade wordt geleden door de opdrachtgever door toedoen, handelen of nalaten van E&P, dan zal onze aansprakelijkheid niet verder gaan dan de totaal door ons voor dat onderdeel en die medewerker ingediende declaratie.

#### **artikel 12. aanpassingen aan nieuwe wetgeving**

- Ingeval door nieuwe wet- en/of regelgeving vanwege de overheid of UWV op E&P extra verplichtingen komen te rusten met betrekking tot de dienstverlening, is E&P gerechtigd deze wijzigingen ten behoeve van de opdrachtgever door te voeren en de daaruit ontstane extra kosten in rekening te brengen.

#### **artikel 13. geschillen**

- Op alle rechten, verplichtingen, offertes en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter.

#### **artikel 14. slotbepaling**

- Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enig andere overeenkomst in strijd mocht zijn met de wet, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een wel toelaatbare vergelijkbare bepaling.